

# Estrategia de Q10

## Misión

Crear soluciones tecnológicas innovadoras, integrales e intuitivas que generen valor a nuestros clientes, a través de experiencias de servicio excepcional que contribuyan a relaciones duraderas.

## Visión

En el año 2025 seremos reconocidos como una empresa líder en Hispanoamérica en el desarrollo y servicio de soluciones tecnológicas innovadoras para la gestión del sector educativo y formación empresarial.

## Valores corporativos



### Responsabilidad social corporativa

Trabajamos por mejorar el capital social, la calidad de vida y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras.



### Transparencia y honestidad

Nos esforzamos por construir relaciones auténticas y respetuosas, basadas en la confianza y la integridad en todo momento.



### Laboriosidad

Nos entregamos con pasión y dedicación, con atención al detalle y eficiencia, para lograr altos niveles de productividad y desarrollo.



### Cultura de resultados

Fomentamos la innovación y la gestión orientada al logro como elementos esenciales en nuestra cultura corporativa.



### Trabajo en equipo

Creemos un ambiente amigable, valorando el aporte de los colaboradores para aumentar la eficacia de los resultados a través de la sinergia.



### Vocación de servicio

Nos dedicamos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y colaboradores con solidaridad y respeto.

## Objetivos del sistema de gestión de calidad

Trabajar en la mejora continua de nuestros procesos, procurando que resulten más efectivos.

Cumplir con la normativa vigente que aplica a la organización.

Asegurar la permanente adecuación, mantenimiento y eficacia de los sistemas de gestión.

Gestionar y coordinar todos los recursos, sistemas, plataformas y mantenimientos que generen valor al crecimiento de la organización.

Obtener resultados excepcionales en ventas a través la ejecución de estrategias comerciales que se enfoquen en la necesidad del cliente.

Aumentar la satisfacción del cliente mediante canales de comunicación que propicien una interacción eficaz fundamentada en un servicio excepcional

## Política de Calidad Q10

Q10 S.A.S tiene como política de calidad garantizar el acceso a soluciones eficientes y eficaces mediante un espíritu de servicio y acompañamiento constante. Nuestra organización se fundamenta en el mejoramiento continuo y cumplimiento de los requisitos aplicables, y para esto nos apoyamos en personas poseedoras de una gran calidad humana, y todas aquellas partes interesadas involucradas con el cumplimiento de los objetivos de la organización



Contáctenos para más información:

Teléfono: (604) 590 64 99

Escríbenos: (+57) 313 718 14 11

Página web: [www.q10.com](http://www.q10.com)